

¿Porque se creó este documento?

Las soluciones de seguridad vehicular cada vez son mas complejas y la labor de escoger la correcta entre un mar de opciones lo convierte en una tarea casi imposible. Por si fuera poco, una mala decisión trae consecuencias graves tanto para la empresa como para el comprador de dichas soluciones. La intención de este documento es ilustrar como se comporta cada sistema en los diversos escenarios de asalto y que tu puedas elegir la solución que mejor se adapte a tus necesidades.

¿A quién va dirigido este documento?

Este documento está diseñado para que cualquier persona pueda utilizarlo con el fin de comparar los beneficios presentados por cualquier solución de seguridad vehicular. Sin embargo, la persona que más hemos visto realizar esta función es el líder de seguridad patrimonial de tu empresa, si se tiene un área especializada. En caso de no tenerla, la función la realiza normalmente el jefe de monitoreo o de sistemas.

¿Como está conformado este documento?

Este documento abandona el enfoque de las características para enfocarse en los beneficios finales, para hacerlo mas práctico, agrupamos estos beneficios en lo que son los métodos de robo mas comunes actualmente:

- Robos con Jammer/Inhibidor de Comunicación (GPRS)
- Robos con Jammer/Inhibidor de Posición (GPS)
- Abordajes NO Autorizados en Ruta
- Robos con Cortes o Desconexiones del GPS
- Robos de Remolque en Ruta
- Robos de Mercancía

Sabemos que muchos de los beneficios que destacan diversas empresas no se reflejan en la operación diaria, por eso agregamos también la sección Resultados, Efectividad y Testimonios, creemos importante que las soluciones tengan casos de éxito reales para comprobar los resultados.

Es importante contar con un conocimiento previo básico de tu solución. De igual forma deberás contar con la habilidad de traducir sus características a beneficios reales en tu operación diaria. Si estas teniendo dificultades con esto podemos apoyarte, envía un correo a sisepuede@logitrack.mx y te podemos ayudar a dimensionar las capacidades de tu sistema actual.



CDMX: +52 55 9990 3466
Monterrey: +52 81 2188 2066
Guadalajara: +52 33 2101 2177



soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Qué sucede cuando la Unidad es atacada por un Jammer o Inhibidor de comunicación (GRPS)?		El sistema inicia su secuencia de seguridad para inmovilizar la Unidad de manera segura.	La Unidad dejará de actualizar su posición en la plataforma y no volverás a ver tu Unidad.
¿Existe algún aviso hacia el operador previo al bloqueo?		Si, la secuencia de seguridad incluye el aviso al operador del bloqueo inminente mediante una alarma sonora en la cabina.	Un bloqueo sorpresivo de la Unidad hace muy difícil la maniobra y puede causar accidentes graves.
¿Qué sucede si la Unidad se bloquea cuando está en movimiento?		La Unidad deja de acelerar, nuestro bloqueo permite que el volante, tablero y frenos de la Unidad sigan funcionando.	Si se activa un paro de motor no seguro en una Unidad en movimiento, ocasionarás un accidente. A su vez, si la Unidad no se puede bloquear en movimiento, no se podrá recuperar en caso de robo.
¿Qué sucede cuando el sistema detecta un Jammer o Inhibidor autorizado? Ejemplo: casetas, retenes, entre otros.		El botón de prórroga, incluido en el sistema, puede poner en pausa la secuencia de bloqueo por unos minutos cuando se detecta un Jammer/Inhibidor autorizado. Dando la oportunidad al operador de salir de esa zona.	Se va a quedar la Unidad varada en carretera. Vas a incurrir en retrasos con clientes, riesgos de robo y gastos de grúas, multas, rescates carreteros innecesarios.
¿Hay manera de que el operador desactive el bloqueo de manera permanente?		No, el operador solo puede dilatar el bloqueo unos minutos para salir de una caseta o reten que tenga Jammer.	Esta comprobado que en la mayoría de los robos hay apoyo por parte del operador, por colusión o por amenaza. Si el operador puede desbloquear la Unidad, no la volverás a ver.
¿Existe una manera de desbloquear la Unidad una vez que se confirme que la situación está bajo control, pero no hay comunicación?		Si, con teclado inteligente Pinlock. El operador se comunica a la base para pedir una clave dinámica y habilitar la Unidad.	Si se tiene que mandar un rescate carretero para desbloquearla se pone en riesgo al operador, al técnico, a la Unidad y a la mercancía. Además de estropear la operación e incurrir en gastos innecesarios
¿Qué sucede cuando la Unidad entra a una zona de baja cobertura? ¿Se activa el Anti-Jammer?		No, el sistema está diseñado para distinguir el ruido electromagnético generado por los Jammer/Inhibidores para iniciar la secuencia de seguridad, no se activará en zonas sin cobertura.	La Unidad se bloqueará cuando entre a un lugar de baja cobertura incurriendo en gastos innecesarios para rehabilitarla.



Robos con Jammer/Inhibidor de Posición (GPS)

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿El sistema detecta Jammers o Inhibidores de posición (GPS) Nota: estos Jammers o Inhibidores no afectan la comunicación, solo las coordenadas.		Si, el sistema detecta Jammers/Inhibidores de comunicación (GPRS) y posición (GPS), inhabilitando la Unidad de forma segura.	La posición de la Unidad no se actualizará en plataforma (podría parecer estacionada) y los delincuentes se podrán llevar la Unidad sin que te des cuenta, ya que sigue con comunicación, pero sin posición.
¿La Unidad se puede inmovilizar por ataques con Jammers o Inhibidores de posición de manera segura?		Si, el sistema utiliza un corte seguro al acelerador el cual permite que el volante, el tablero y los frenos de la Unidad sigan funcionando.	Si se activa un paro de motor no seguro en una Unidad en movimiento, ocasionarás un accidente. A su vez, si la Unidad no se puede bloquear en movimiento, no se podrá recuperar en caso de robo.
¿El sistema genera un tipo de alarma en caso de que detecte un Jammer o Inhibidor de GPS?		Si, el sistema tiene un código predeterminado para estos ataques el cual esta programado para bloquear el acelerador, así como enviar una alerta a plataforma.	No te darás cuenta cuando te roben las Unidades utilizando estos Jammers o Inhibidores de posición y no volverás a ver la Unidad.

Notas:



CDMX: +52 55 9990 3466
Monterrey: +52 81 2188 2066
Guadalajara: +52 33 2101 2177

 soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Abordajes NO Autorizados en Ruta

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Cómo puede el sistema detectar un robo en donde no usen Jammers o Inhibidores y no corten cables?		El sistema cuenta con el módulo Door Sentinel, el cual detecta apertura de puertas en lugares no autorizados y genera alertas y/o bloqueos seguros de forma automática.	Los delincuentes van a apoderarse de la Unidad y dirigirse a zonas en donde ni las autoridades pueden ir a recuperarlos.
¿Cómo distingue el sistema mis lugares autorizados?		El sistema cuenta con un modulo especializado en plataforma para dar de alta tus zonas autorizadas en la memoria del sistema de seguridad instalado en la Unidad.	Siempre que un operador abra una puerta, el sistema se bloqueará. Cada vez que ocurra en bases o clientes afectará tu operación y tendrás molestias con tus clientes, e incluso, incurrirás en multas.
¿Qué pasa si manipulan los sensores de puerta?		El sistema DoorSentinel detecta cualquier tipo de manipulación (hay diferentes tipos) y genera una alerta y/o un bloqueo dependiendo de tu configuración.	No detectarás la manipulación de la puerta y no te darás cuenta cuando te roben la Unidad.
¿Puede el sistema detectar las puertas por separado?		Si, el sistema cuenta con un sensor por cada puerta de la Unidad y cada evento en plataforma te indica cual puerta se abrió.	Tu información será limitada y tendrás que creerle a lo que te diga el operador.
¿Puedo programar diferentes comportamientos dependiendo de la puerta que se abra?		Si, un módulo especializado en la plataforma te permite configurar que acciones tomara el sistema de seguridad cuando se detecta aperturas de cada puerta.	No vas a tener un sistema que se adapte a tus necesidades, o el comportamiento será limitado y tendrás problemas en la operación por bloqueos excesivos.
¿Puedo programar diferentes acciones dependiendo del lugar del país donde se abrió la puerta?		Si, puedes ajustar los parámetros dependiendo de los niveles de riesgo en el módulo especializado en la plataforma.	Tus respuestas a los robos serán deficientes y correrás un alto riesgo de perder la Unidad.
¿Qué pasa si quiero desactivar esta función por un tiempo o vía remota?		Si, el módulo en la plataforma te permite habilitar y deshabilitar esta función según lo requiera tu operación.	Cada vez que requieras desactivar esta funcionalidad tendrás que comunicarte con tu proveedor y agendar una visita técnica.
¿Qué pasa si abren una puerta en una zona de no cobertura?		El sistema DoorSentinel funciona de manera autónoma. Aun sin comunicación el sistema realizará todas las acciones que fueron configuradas previamente.	Es común el asalto en zonas de baja cobertura, si te asaltan en zonas de baja cobertura el sistema no funcionará y no volverás a ver tu Unidad.



CDMX: +52 55 9990 3466
Monterrey: +52 81 2188 2066
Guadalajara: +52 33 2101 2177

soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Cómo protege el sistema de seguridad al vehículo cuando el GPS es desconectado o quitan las baterías?		El sistema cuenta con el accesorio TamperLock el cual detecta si el GPS o el teclado Pinlock son desconectados y activa inmediatamente el corte al acelerador para proteger la Unidad.	Los delincuentes experimentados pueden desinstalar cualquier bloqueo con relevadores automotrices en menos de 10 minutos, esto no detiene el robo en ninguna medida.
¿Qué sucede si el delincuente es experimentado y trata de puentear el sistema?		El sistema se manufactura con todos los cables del mismo color, impidiendo su reconocimiento para puenteo. Adicional a eso, al momento de instalar el sistema los cables de la Unidad se pintan de negro.	El delincuente fácilmente podrá puentear tus sistemas al conocer la nomenclatura de los cables y se robará tu Unidad.
¿Cuentan con protecciones adicionales para dificultar el acceso los sistemas?		Si, se han implementado protecciones extra en el cableado con Poliuretano, Locktite, Thermofit con pegamento, entre otras.	Se le facilita el trabajo al delincuente para que pueda manipular los sistemas y que logre robar tu Unidad.
¿Qué pasa cuando se cortan los cables del sistema mientras la Unidad está en movimiento?		Se aplica un corte seguro al acelerador, el volante, tablero y frenos de la Unidad siguen funcionando.	Si cuenta con un corte de ignición de motor o a la bomba de gasolina, la Unidad se apagará en movimiento y provocarás un accidente.

Notas:



CDMX: +52 55 9990 3466
 Monterrey: +52 81 2188 2066
 Guadalajara: +52 33 2101 2177

✉ soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Como puedo evitar que se lleven mis remolques durante un asalto?		Nuestro candado de quinta rueda Interlock 5, evitará que puedan desenganchar tu remolque de la Unidad.	Los delincuentes desengancharán tu remolque y no lo volverás a ver.
¿Se puede sabotear el sistema de bloqueo de quinta Interlock 5?		El sistema cuenta con una carcasa de acero soldado. También está protegido contra manipulaciones mecánicas, eléctricas y electrónicas.	Los delincuentes sabotearán fácilmente el sistema ya sea puentando cables, golpeando con mazos, entre otros. y podrán llevarse tu remolque.
¿Se puede desactivar o activar el bloqueo a distancia?		Si, vía remota a través de la plataforma o insertando una clave en el teclado inteligente Pinlock de la Unidad.	Afectarán tu operación incurriendo en multas al no poder separar el remolque de la Unidad.
¿Si se puede desactivar o activar en zonas de no cobertura?		Si, con el uso del teclado inteligente Pinlock que cuenta con claves cíclicas tipo token bancario.	Afectaran tu operación incurriendo en multas al no poder separar el remolque de la Unidad.
¿Se pueden automatizar los bloqueos y desbloques del sistema?		Si, a través de las geocercas inteligentes almacenadas en la memoria del sistema de seguridad.	Tu centro de monitoreo se saturará con peticiones de bloqueos y desbloques de quinta rueda.
¿Hay manera de comprobar que realmente el candado esta activado?		Si, el sistema Interlock 5 cuenta con sensores que indican cuando la quinta rueda esta bloqueada correctamente.	No podrás confirmar que efectivamente tu remolque está seguro y tendrás que creerle al operador.
¿Se puede instalar el bloqueo de quinta Interlock 5 en mis patios?		Si, contamos con un taller móvil que puede desplazarse a tus patios para realizar un proyecto de instalación.	Tendrás que enviar tus Unidades a un taller mecánico de tu proveedor incurriendo en gastos innecesarios.
¿Se puede dar servicio de mantenimiento al Interlock 5 en campo?		Si, contamos con un taller móvil que puede desplazarse a cualquier lugar de la república cuando se requiera.	Los delincuentes podrán desenganchar tu remolque y no lo volverás a ver.

Notas:



CDMX: +52 55 9990 3466
 Monterrey: +52 81 2188 2066
 Guadalajara: +52 33 2101 2177

 soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Como puedo evitar que se lleven mi mercancía durante un robo?		Nuestro candado de puertas CargoLock evitara que puedan abrir las puertas de tu caja y así llegar a la mercancía.	Los delincuentes abrirán la puerta fácilmente y se llevarán toda tu mercancía.
¿Se puede sabotear el sistema CargoLock?		Una vez cerrada la puerta de la caja el sistema está protegido ante manipulaciones mecánicas, eléctricas y electrónicas.	Los delincuentes sabotearán el sistema con facilidad y podrán llevarse tu mercancía.
¿Se puede desactivar o activar el bloqueo a distancia?		Si, vía remota a través de la plataforma o insertando una clave en el teclado inteligente Pinlock de la Unidad.	Afectaran tu operación incurriendo en multas del cliente al no poder entregar la mercancía.
¿Si se puede desactivar o activar en zonas de no cobertura?		Si, con el uso del teclado inteligente Pinlock que cuenta con claves cíclicas tipo token bancario.	Afectaran tu operación incurriendo en multas del cliente al no poder entregar la mercancía.
¿Se pueden automatizar los bloqueos y desbloques del sistema?		Si, a través de las geocercas inteligentes almacenadas en la memoria del sistema de seguridad.	Tu centro de monitoreo se saturará con peticiones de bloqueos y desbloques de las puertas de mercancía.
¿Hay manera de comprobar que realmente que la puerta esta bloqueada?		Si, el sistema CargoLock cuenta con sensores que indican cuando la caja está bloqueada correctamente.	No podrás confirmar que efectivamente tu mercancía está segura, tendrás que creerle al operador.
¿Se puede instalar el sistema CargoLock en mis patios?		Si, contamos con un taller móvil que puede desplazarse a tus patios para realizar un proyecto de instalación.	Tendrás que enviar tus Unidades a un taller mecánico de tu proveedor incurriendo en gastos innecesarios.
¿Se puede dar servicio de mantenimiento al CargoLock en campo?		Si, contamos con un taller móvil que puede desplazarse a cualquier lugar de la república cuando se requiera.	Los delincuentes abrirán la puerta fácilmente y se llevarán toda tu mercancía.

Notas:



CDMX: +52 55 9990 3466
 Monterrey: +52 81 2188 2066
 Guadalajara: +52 33 2101 2177

 soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Se puede obtener por parte del proveedor reportes con conatos de robo en donde sus sistemas de seguridad hayan frustrado el robo?		Si, puedes pedir una sesión a tu asesor comercial en donde se te compartirán y se explicarán diversos casos de éxito.	No tienes la seguridad de que el sistema realmente funcione.
¿Se tienen testimonios escritos en donde los sistemas de seguridad resultaron en un impacto positivo en las finanzas de alguna empresa?		Si, puedes pedir una sesión a tu asesor comercial en donde se te compartirán y se expliquen diversos casos de éxito.	Puede que implementar soluciones sin validar su retorno de inversión resulte en perdidas financieras.
¿Se puede marcar a los Clientes del Proveedor para comprobar el éxito constante frustrando asaltos?		Si, solicita a tu asesor comercial las referencias, incluso se puede coordinar una conferencia tripartita con algunos de ellos.	No puedes asegurar la buena relación de los transportistas con el proveedor después de adquirir sus equipos.

Notas:



CDMX: +52 55 9990 3466
 Monterrey: +52 81 2188 2066
 Guadalajara: +52 33 2101 2177

 soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

Pregunta	Proveedor Actual	Logitrack	¿Qué sucede si no lo tengo?
¿Puedes solicitar algún desarrollo en la plataforma? E.G. reportes, visibilidades.		Si, cuando se tiene una necesidad en específico de reportes se pueden solicitar a desarrollo.	Tendrás que recurrir a otras maneras de obtener esa información y afectará tu operación en tiempos y eficiencia.
¿El software tiene un sistema de tickets que asegure la atención de alertas?		Si, nuestro sistema cuenta con módulos adicionales de alertas críticas, ya que al generar un ticket inicia una cuenta regresiva para ser escalada si no se atiende.	Estarás a expensas del error humano, cuando esto suceda, se robarán tu Unidad.
¿Se puede pedir un servicio que mande la información de tus unidades a donde tu lo desees?		Si, se solicita a desarrollo y se enviará a una plataforma interna de administración y/o de logística. También se puede enviar a clientes finales.	Tu operación se verá afectada al tener que pasar de una plataforma a otra, de un programa a otro para poder obtener su información y llevar a cabo tus tareas.

Complementos fundamentales

Es importante recalcar que a pesar todos los sistemas de seguridad posibles, siempre se debe de complementar con una buena plataforma, de preferencia especializada en monitoreo de seguridad y con protocolos de reacción definidos y practicados.

Otros elementos importantes por considerar:

- Unidad Fuera de Ruta.
- Paradas no autorizadas.
- Unidad sin Reportar.
- y mucho más...

Contacta a tu asesor comercial para platicar acerca de esto.



CDMX: +52 55 9990 3466
Monterrey: +52 81 2188 2066
Guadalajara: +52 33 2101 2177

✉ soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx

La situación en el país ha ido empeorando durante los años. Lamentablemente las autoridades no apoyan adecuadamente, el poco apoyo que brindan es con tiempos de respuesta exagerados. Esto ha provocado que las empresas privadas tengan que buscar soluciones para protegerse de la delincuencia organizada. Durante el año 2019 en México se registraron 17 mil asaltos al transporte de carga. Esto equivale a un asalto cada 30 minutos. Igualmente, la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) reporta que de las Unidades robadas solamente el 45.7% son recuperados (Las cifras de la AMIS solamente representan las Unidades aseguradas).

Las cifras expuestas nos dan una buena idea del panorama tan complicado por el que estamos pasando. El aumento de robo durante los años no se ha frenado y no se ve fin. Sumando a los problemas, ahora tenemos el laboral, provocado por la pandemia del COVID- 19 que ha orillado a muchas empresas a cerrar o despedir a parte de su personal. Las personas sin trabajo buscan generar dinero y llevar comida a sus casas. Sin embargo, como no existen nuevas fuentes de empleo, muchas personas terminan recurriendo a la delincuencia para sobrevivir.

En la actualidad, los delincuentes no solo asaltan a mano armada o Jammer o Inhibidor de comunicación, sino ahora atacan con convoyes, con mecánicos y eléctricos entrenados para burlar sistemas e incluso el uso de Jammers o Inhibidores de posición los cuales han empezado a utilizarse más frecuentemente. La Asociación Nacional de Empresas de Rastreo y Protección Vehicular (ANERPV) reporta que el 75% de los robos en el país fueron perpetrados con uso de Jammer o Inhibidores.

En cuanto a los números de Logitrack destacamos igualmente que los robos e intentos de robos han ido en aumento. Si bien el sistema de Logitrack se puede jactar de tener una efectividad de 99%, eso no significa que no se tengan intentos de robo. En el mes de junio 2019 Logitrack tenía 2 reportes quincenales de intentos de robos, comparando con el mes de junio 2020 y considerando la emergencia sanitaria Logitrack recibió 8 reportes quincenales de intentos de robos. Eso significa un incremento en intentos de robo de 400%. Tan solo en el año 2020 Logitrack ha tenido más de 70 intentos de robo que gracias a sus sistemas y apoyo en conjunto con el cliente se han evitado el 100%.



CDMX: +52 55 9990 3466
Monterrey: +52 81 2188 2066
Guadalajara: +52 33 2101 2177



soluciones@logitrack.mx

www.logitrack.mx